

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Кубанский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра психиатрии

Утверждено
Проректор по учебной
работе



В. Гайворонская
2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ»

для образовательной программы высшего образования -
программы магистратуры по направлению подготовки

37.04.01 Психология

Направленность (профиль)

Психология

Курс 2

Семестр 3

Форма обучения – очно-заочная

Общая трудоемкость дисциплины – 2 зачетные единицы, всего 72 часа

Итоговый контроль – зачет

Настоящая рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация» (Далее – рабочая программа дисциплины), является частью программы магистратуры по направлению подготовки 37.04.01 Психология

Форма обучения: очно-заочная.

Рабочая программа дисциплины подготовлена на кафедре психиатрии (далее – кафедра) ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России авторским коллективом под руководством заведующего кафедрой, доктора медицинских наук, профессора Бойко Е.О.

Составители:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы
1	Бойко Е.О.	Доктор медицинских наук	профессор	Кафедра психиатрии КубГМУ
2	Зинченко Е.В.	-	ассистент	Кафедра психиатрии КубГМУ

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры (Протокол № 6 от «13» февраля 2023 г.).

Рецензенты:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Ученая степень, ученое звание	Занимаемая должность	Основное место работы
1.	Агеев М.И.	к. м. н., доцент	доцент	Кафедра психиатрии КубГМУ

Согласовано:

Председатель методической комиссии по организации и контролю качества образовательного процесса _____ Э.М. Шадрина

Протокол № 6 «15» февраля 2023г.

1. Нормативно-правовые основы разработки и реализации рабочей программы дисциплины:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

4. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. № 841.

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности) (в ред. Приказа Минтруда РФ от 09.03.2017 № 254н)».

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 г. № 537н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта "Психолог-консультант"»).

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере"»).

8. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам специалитета, программам магистратуры в ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России.

9. Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России.

10. Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России.

11. Учебный план образовательной программы.

12. Иные локальные нормативные акты ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России.

2. Общие положения

2.1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины Б.1.В.ДВ.03.02 «Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация» является формирование научно-теоретических представлений в области конфликтологии, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

- изучение теоретических основ отечественной и зарубежной конфликтологии;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и модерации конфликтов в группе
- Формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирование навыков консультирования организации по психологическим

проблемам, связанным с человеческими ресурсами;
 -формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

2.2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б.1.В.ДВ.03.02 «Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация» изучается в 3 семестре и относится к дисциплине по выбору 3 (ДВ.3).

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е.

Для успешного освоения настоящей дисциплины обучающиеся должны освоить следующие дисциплины: «Основы общей психологии», «Психология личности», «Социальная психология», «Психофизиология» и «Психодиагностика», «Основы патопсихологии», «Клиническая психология», «Нейропсихофармакология и психофармакология», «Физиология высшей нервной деятельности», «Психогигиена».

Знания, умения и опыт практической деятельности, приобретенные при изучении настоящей дисциплины, необходимы для успешного освоения следующих дисциплин: «Основы психотерапии и психокоррекции», «Психология бессознательных процессов», «Организация психологического сопровождения социально уязвимых слоев населения (клиентов)», «Консультативная психология», «Психология здоровья», «Психосоматика», «Семейная психология», «Психоанализ и психоаналитическая терапия», «Психология экстремальных и критических ситуаций», «Психология зависимостей (аддиктология)», «Психология кризисных состояний», «Психология постстрессовых расстройств», Производственная практика в профильных организациях. Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы); и прохождения Государственной итоговой аттестации - Выпускная квалификационная работа (подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы).

3. Планируемые результаты освоения дисциплины

Универсальные компетенции, которые должны быть сформированы у выпускника в ходе освоения образовательной программы и индикаторы их достижения:

Наименование компетенции универсальной компетенции	Код и наименование универсальной компетенции	Код и Наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять Критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1. ИД1 – Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие и этапы ее решения.
		УК-1. ИД2 Выбирает, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения Поставленной задачи на основе системного подхода
		УК-1. ИД3 – Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов и информационным базам
		УК-1. ИД4 При обработке информации опирается на факты, умеет их отличать от мнений, интерпретаций, оценок; формирует собственные суждения на основе фактов; аргументирует свои выводы и точку зрения.

		УК-1. ИД5 – Анализирует и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их преимущества и ограничения
		УК-1. ИД6 – Разрабатывает техническое задание и осуществляет постановку задач для разработки программного обеспечения в решении клиничко- психологических проблем
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2. ИД1 – Осуществляет планирование проекта; определять круг задач на всех этапах его жизненного цикла
		УК-2. ИД2 – Управляет процессами инициации и планирования проекта
		УК-2. ИД3 – Осуществляет контроль планирования и реализации проекта на всех этапах Его жизненного цикла; при необходимости своевременно вносить коррективы
		УК-2. ИД4 Предлагает возможности практической реализации полученных результатов проекта, а также стратегии и способы их совершенствования
		УК-2. ИД5 – Представляет результаты планирования и реализации проекта в формах презентации, доклада и отчета
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, Выработывая командную Стратегию для достижения поставленной цели	УК-3. ИД1 – Определяет стратегию и тактику командной работы для достижения поставленной цели; выбирает оптимальный стиль руководства командой и взаимодействия
		УК-3. ИД2 – Обеспечивает руководство работой команды, ориентированной на достижение поставленной цели
		УК-3. ИД3 Организует функциональное распределение членов команды с учетом их индивидуальных особенностей и интересов
		УК-3. ИД4 Осуществляет организацию информационного обмена, обеспечивает коммуникативное взаимодействие внутри команды
		УК-3. ИД5 – Соблюдает принципы командообразования, нормы и установленные правила командной работы;

		как руководитель несет личную ответственность за полученный результат
Коммуникация	У К - 4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4. ИД1 – Формирует стиль общения в зависимости от цели и условий взаимодействия; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям академического и профессионального взаимодействия.</p> <p>УК-4. ИД2 – Осуществляет деловую переписку на иностранном языке с учетом содержательных, композиционных и стилистических требований официальных писем и социокультурных различий.</p> <p>УК-4. ИД3 – Осуществляет деловую переписку на русском и иностранном языках с учетом содержательных, композиционных и стилистических требований официальных и неофициальных писем.</p> <p>УК-4. ИД4 – Выступает перед аудиторией, выстраивает свое выступление с учетом аудитории и цели академического и профессионального взаимодействия.</p> <p>УК-4. ИД5 – Устно представляет результаты своей деятельности в профессиональном сообществе на русском и иностранном языках, участвует в их обсуждении.</p>
Межкультурное взаимодействие	У К - 5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	<p>УК-5. ИД1 – Анализирует особенности и прогнозирует возможные затруднения, обусловленные разнообразием культур в процессе межкультурного взаимодействия</p> <p>УК-5. ИД2 – Формирует стратегии эффективного межкультурного взаимодействия (с учетом социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий)</p>
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	У К - 6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	<p>УК-6. ИД1 - Использует технологии и методы управления временем в процессе планирования, подготовки и реализации профессиональных задач</p> <p>УК-6. ИД2 – Осуществляет анализ и оценку требований рынка труда и образовательного соответствия для формирования траектории профессионального развития</p> <p>УК6. ИД3 – Осуществляет планирование своей профессиональной карьеры и формирует индивидуальную стратегию профессионального развития с учетом требований рынка труда</p>

Общепрофессиональные компетенции, которые должны быть сформированы

увыпускника в ходе освоения образовательной программы, и индикаторы их достижения:

Наименование Категории общепрофессиональнх компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Психологическая профилактика	ОПК-7. Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	ОПК-7. ИД1 – Разрабатывает программы психологического просвещения и психологической профилактики для различных категорий граждан с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей
		ОПК-7. ИД2 – Осуществляет психолого-просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий граждан с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей
Преподавание (обучение)	ОПК-10. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования	ОПК-10. ИД1 - Проектирует психолого-педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики
		ОПК-10. ИД2 - Осуществляет психолого-педагогическую деятельность с учетом образовательных потребностей представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования
		ОПК-10. ИД3 – Представляет результаты психолого-педагогического проектирования в форме соответствующих планов, отчетов, методических разработок

Установленные Университетом самостоятельно профессиональные компетенции, которые должны быть сформированы у выпускника в ходе освоения

образовательной программы индикаторы их достижения:

Наименование категории профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (Профессиональный стандарт)
Тип задач профессиональной деятельности: просветительно-профилактический			
Психологическое просвещение и профилактика	ПК-1. Способен разрабатывать и реализовывать программы психологического просвещения населения, повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия граждан	<div> <div>ПК-1. ИД1 – Разрабатывает программы психологического просвещения граждан в сфере обеспечения безопасности</div> <div>ПК-1. ИД 2 – Применяет практической деятельности программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия граждан</div> </div>	ПС «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий (администрирование)			
Организация и управление	ПК-7. Способен осуществлять организацию деятельности по оказанию психологической помощи	ПК-7. ИД1 –Осуществляет планирование и подготовку деятельности , а также распределение функциональных задач при оказании психологической помощи гражданам	03.018 Профессиональный стандарт «Психолог - консультант», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 г. № 537н (зарегистрирован Министерством юстиции ПС «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда
	ПК-8. Способен управлять деятельностью по проведению психологической помощи	ПК-8. ИД1 – Организует проведение работ по оказанию психологической помощи, проводит мониторинг текущей деятельности и	

		оценку полученных результатов	и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 682н
--	--	-------------------------------------	--

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и самостоятельную работу обучающихся

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц
ИТОГО: Общая трудоемкость	72/2
Аудиторные занятия (всего), в том числе:	22
Лекции (Л)	6
Практические занятия (ПЗ)	16
Самостоятельная работа студента (СРС), в т.ч.	50
Вид промежуточной аттестации	зачет

4.1 Содержание разделов, тем дисциплины

п\п	Ш ифр компете нции	Наименовани е раздела, темы	Содержание радела и темы в дидактических единицах
	2	3	4
	ОПК-1 ОПК-10 ИД1 УК-5	Тема 1 Теоретические основы социальных и Профессиональных коммуникаций. Коммуникативное сознание и механизмы межкультурной коммуникации	Методики диагностики социальных конфликтов. Методики изучения национально-психологических особенностей людей. Методики изучения семейных отношений. методики социально-психологической диагностики личности. Методики изучения массовидных и других социально-психологических явлений А. Гоулднера

	УК-6 ОПК-7 ПК-1	<p>Тема 2.</p> <p>Понятие конфликта, его структура виды, история его изучения.</p>	<p>Ранние представления о конфликте.</p> <p>Древнейшие времена: Конфуций.</p> <p>Представления о конфликте у древнегреческих и раннехристианских философов (взгляды</p> <p>Гераклита, Платона, Демокрита, Эпикура, Аристотеля). Представления о конфликте в средние века: взгляды Аврелия Августина, Фомы Аквинского. Эпоха Возрождения: Николай Коперник, Николо Маккиавели, Эразм Роттердамский. Новое время и эпоха Просвещения: Френсис Бэкона, Томас Гоббс, Адам Смит. Представления о конфликте в первой половине 19 века: взгляды Иммануила Канта, Георга Гегеля, Людвига Фейербаха Чарлза Дарвина.</p> <p>Представления о конфликте во второй половине 19 века: Карл Маркс, Вильгельм Вундт, Георг Зиммель, Зигмунд Фрейд.</p> <p>Современные концепции конфликта: взгляды Т. Парсонса, Э. Мэйо, Л. Козера, Р. Дарендорфа, А. Гоулднера.</p> <p>Стороны (участники) конфликта, интересы участников конфликта, условия протекания конфликта.</p> <p>Предмет конфликта. Действия участников конфликта как взаимонаправленные, обоюдные интеракции.</p> <p>Динамические характеристики конфликта.</p> <p>Биологические основы конфликтов.</p> <p>Восприятие ситуации как причина возникновения конфликта. Теорема У. Томаса.</p> <p>Поведенческие реакции, предрасполагающие к деструктивному конфликту.</p> <p>Объективные причины - естественные столкновения интересов людей в процессе</p> <p>Организационно-управленческие причины конфликта: нарушение принципов управления, мотивирования, делегирования.</p> <p>Межличностная несовместимость как причина конфликта: взаимная антипатия между партнерами, сложившаяся на основе несовпадения социальных установок, ценностных ориентаций, интересов.</p> <p>Личностные причины конфликтов: субъективная оценка поведения партнера как недопустимого; неадекватность сформировавшихся представлений о других; низкая конфликтоустойчивость; отношений в прошлом. Структура</p>
--	-----------------------	--	--

			<p>конфликтоустойчивости и конфликтной компетентности. Стороны (участники) конфликта, интересы участников конфликта, условия протекания конфликта.</p> <p>Факторы, оказывающие влияние на развитие и течение конфликта.</p> <p>Социокультурный контекст конфликта</p>
		<p>Тема 3 Понятие медиации в психологии</p>	<p>Причины манипуляции: конфликт человека с самим собой (Ф. Перлз), недоверие по отношению к другим людям, неспособность к любви (Э. Фромм), ощущение абсолютной беспомощности (экзистенциализм), боязнь тесных межличностных контактов (Дж. Хейли, Э. Берн, В. Глассер) и некритичное стремление получать одобрение всех и каждого (А. Эллис), стремление к символическому (сублимация) овладению партнерами по общению как объектами сексуального вожделения (З. Фрейд), реализация компенсаторного стремления к власти (А. Адлер).</p> <p>Обусловленность манипуляций групповым воздействием, групповой и общественной культурой, нормами и ценностями.</p> <p>Е.Л. Доценко об онтологических уровнях предпосылок манипуляции: культура (общечеловеческий контекст), общество (совокупность социальных контекстов), общение (межличностный контекст), личность (мотивационный внутриспсихический контекст), технология (контекст операционального состава деятельности).</p> <p>Главная ценность манипуляции — выигрыш, победа. «Манипулятивная религия» и типология манипуляторов Э. Шострома.</p> <p>Деструктивные, манипулятивные и конструктивные приемы взаимодействия в конфликте. Деструктивные приемы: угрозы, «эмоциональные удары» (унижения, оскорбления в адрес противника), ссылка на авторитет, уклонение от обсуждения проблемы, лесть, манипуляции. Конструктивные приемы обсуждения и предъявления своей позиции, приемы аргументации и</p>

4.2 Названия тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

№ темы	Названия тем лекций дисциплины	Объем по семестрам
1	Тема 1 Теоретические основы социальных и профессиональных коммуникаций. Коммуникативное сознание и механизмы межкультурной коммуникации.	2
2	Тема 2. Понятие конфликта, его структура виды, история его изучения. Причинно-обусловленность конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации, манипуляции в конфликте.	2
3	Тема 3 Понятие медиации в психологии	2
	Итого:	6

4.3. Названия тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины

№ темы	Название темы практического занятия	Объем по семестрам
1	Конфликтология как область знания, ее предмет, задачи, методы и место в системе наук о человеке	4
2	Понятие конфликта. Причинно-обусловленность конфликтов.	2
3	Понятие медиации в психологии.	2
4	Стратегии поведения в конфликтной ситуации, манипуляции в конфликте.	2
5	Личностные причины конфликтов	2
6	Манипуляции в конфликте	2
7	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества и модерации в конфликт	2
ИТОГО		16

4.4 Перечень разделов, тем дисциплины для самостоятельного изучения обучающимися

№ раздела	Наименование учебного дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	Конфликтология как область знания, ее предмет, задачи, методы и место в системе наук о человеке	Подготовка к занятиям, решение ситуационных задач, подготовка к тестированию, подготовка рефератов, подготовка к текущему и промежуточному контролю	8

2	Понятие конфликта, история его изучения. Причинно-обусловленность конфликтов.	Подготовка к занятиям, решение ситуационных задач, подготовка к тестированию, подготовка рефератов, подготовка к текущему и промежуточному контролю	12
3	Понятие медиации в психологии	Подготовка к занятиям, решение ситуационных задач, подготовка к тестированию, подготовка рефератов, подготовка к текущему и промежуточному контролю	10
4	Личностные причины конфликтов	Подготовка к занятиям, решение ситуационных задач, подготовка к тестированию, подготовка рефератов, подготовка к текущему и промежуточному контролю	10
5	Проблема преодоления конфликта. Управление конфликтом..	Подготовка к занятиям, решение ситуационных задач, подготовка к тестированию, подготовка рефератов, подготовка к текущему и промежуточному контролю	10
	Итого		50

Темы дисциплины для самостоятельного изучения:

1. Ранние представления о конфликте. Древнейшие времена
2. Представления о конфликте во второй половине 19 века.
3. Социокультурный контекст конфликта
4. Ценностные факторы, влияющие на возникновение конфликта
5. Технологии переговорного процесса и разрешения
6. конфликтов (Дж. Скотт, Гордон Боуэр, Х. Корнелиус, Ш.Фэйр, Г. Келман, Т. Крум).

5.Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

5.1 Примерный перечень вопросов и тем для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине «Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация»:

1. Понятие «медиация» в психологии
2. Социальные конфликты: понятие и сущность.
3. Технологии эффективного бесконфликтного общения.
4. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
5. Манипулятивные технологии и противостояние им.
6. Психотехника конфликта и конфликтологическая компетентность.
7. Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности.
8. Психология спора. Уловки в споре и их нейтрализация.
9. Конфликт интерпретаций.
10. Диалог в практической психологии.
11. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов.
12. Теоретические принципы исследования межличностного конфликта в отечественно социальной психологии.

13. Парадоксы конфликтофобии.
14. Конфликтологический анализ криминогенных ситуаций
15. Г. Зиммель о конфликте современной культуры
16. Козер о функциях социального конфликта
17. А. Фрейд о механизмах защиты
18. Основные психологические теории конфликта в психоанализе
19. К. Хорни о невротической личности
20. К. Юнг о конфликтах детской души
21. Информационные войны
22. Э. Шостром о манипуляции
23. К. Левин о типах конфликтов
24. Лурия А.Р. Об экспериментальных конфликтах
25. Социологические традиции изучения конфликта
26. Социал-дарвинистские представления о конфликте
27. Игры, в которые играют люди (работы Э. Берна)
28. Применение власти при разрешении конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фейр
29. Теория управленческой борьбы
30. Позиционная борьба
31. Феноменология манипуляций
32. Манипулятивная природа социума
33. Культурные предпосылки манипуляций
34. Деформации общения. Механизмы манипулятивного воздействия
35. Технологии эффективных бизнес-переговоров.
36. Глобальные и региональные конфликты
37. Этнические конфликты

5.2 Примеры практических (ситуационных) задач для проведения итогового занятия по дисциплине:

Задача 1. Во время диалога преподавателя и студента, пропустившего несколько семинарских занятий, студент в активной эмоциональной форме пытался доказать педагогу, что пропуски были допущены по уважительным причинам (болезнь и дежурство в общежитии), но документов, подтверждающих это, нет. Попытки педагога выяснить, почему студент не воспользовался своим правом их получить, прерывались непонятными аргументами и комментариями.

Какими должны быть действия педагога в такой конфликтной ситуации? Какими психологическими приемами он должен руководствоваться?

Задача 2.

В процессе занятия в отношениях двух студентов сложилась конфликтная ситуация. Преподаватель попросил участников спора задержаться после окончания семинара. Педагог предложил студентам объяснить причину конфликта, при этом один из студентов начал в агрессивной форме доказывать своему оппоненту в чем тот не прав...

Какие психологические приемы должен использовать педагог в сложившейся ситуации?

Задача 3.

Героиня романа «Евгений Онегин» Татьяна Ларина заявляет: «Но я другому отдана и буду век ему верна». Именно *отдана*, т.е. с ней общество, семья поступали, как с предметом. Но «буду век ему верна» – решает для себя Татьяна Ларина.

В результате каких размышлений приходит Татьяна Ларина к такому решению? Можно ли говорить о наличии у нее внутриличностного конфликта? Почему?

Задача 4.

С целью подготовки к научной студенческой конференции преподаватель собрал группу студентов, которым он предложил участвовать в этом мероприятии. Во время

обсуждения тематики докладов между участниками беседы началась дискуссия, по поводу темы, на которую претендовали два студента, которая могла перерасти в конфликт, так как никто из претендентов не хотел уступать...

Как должен поступить педагог в данной ситуации?

Задача 5

София, 22 года: «У меня есть сын, любящий муж, интересная работа – и все это я могу потерять. Самое страшное, что мой враг внутри меня. Это – раздражение. Меня раздражают все, с кем я общаюсь, ребенок в том числе. Раньше я умела себя контролировать, а теперь боюсь отпугнуть людей. Как мне остановиться?»

Какой тип конфликта (по характеру участников) описан в ситуации? Какие варианты разрешения подобного конфликта вам известны? Что можно посоветовать Софии?

Задача 6

В марте 2002 г. программа «Времечко» показала сюжет о том, как в московской школе дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для себя эти требования школы. Но одна ученица, Юля, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках-клеш. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогов.

Проведите психологический анализ создавшейся конфликтной ситуации и возможности ее развития.

Задача 7

В школу пришел новый ученик. 7-й класс, в котором он должен учиться, его принял «в штыки». Ученикам класса не понравился их новый товарищ, «чужак». Они сторонятся его, даже обзывают. Новичок замкнулся в себе, хотя надеялся занять лидирующее положение. Возник конфликт новичка с классом.

Дайте психологический анализ сложившейся ситуации.

5.3. Тестовый контроль (с ответами)

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии

выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;**
- в) в начале XVII века.

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.**

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;**
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.**

5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;**
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

6. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;**
- в) существование.

7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;**
- в) педагогике.

8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;**
- в) инцидентом.

9. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент;**
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.**

11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.**

12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.**

13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».

14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

15. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.

17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

- а) манипуляцией;
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

18. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:

- а) Ч. Освуд;**
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;**
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;**
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;**
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;**
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

27. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;**
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

28. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

29. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;**
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

30. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия:

«Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;**
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

31. Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;**
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

32. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;**
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

33. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;**
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

34. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) **конструктивная, деструктивная, конформистская;**
- д) борьба, уступка, компромисс.

35. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) **К. Томас и Р. Киллмен;**
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

36. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) **5.**

37. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;
- в) **демонстративный тип;**
- г) сверхточный тип;
- д) «бесконфликтный тип».

38. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) **обмену информацией;**
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

39. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) **совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;**
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

40. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д.

Скотт:

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;**
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

41. Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;**
- д) 5.

42. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

- а) «выигрыш – выигрыш»;
- б) «выигрыш – проигрыш»;**
- в) «проигрыш – проигрыш»;
- г) «проигрыш – выигрыш»;
- д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

43. Внутриличный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;**
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

44. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличных конфликтов:

- а) З. Фрейду;**
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

45. Кому из ученых принадлежит разработка учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;**
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

46. Формами проявления внутриличных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;**
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;

- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
- д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

47. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы;**
- д) структурные факторы.

48. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±

- а) взаимно-положительный;
- б) взаимно-отрицательный;
- в) односторонне положительно-отрицательный;
- г) односторонне противоречиво-положительный;**
- д) взаимно-противоречивый.

49. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;**
- г) руководитель – коллектив;
- д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

50. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);**
- д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

51. Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;**
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

52. Основным предметом политических конфликтов является:

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;**
- г) политическое сознание людей;
- д) политические партии.

53. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;**
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

54. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;**
- д) психологические конфликты; конфликты в сфере идей; конфликты на основе эстетических противоречий.

55. Конфликт в организации – это:

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;**
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации;
- д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

56. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.**

57. Сколько кризисных периодов в развитии семьи выделяют социологи:

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;**
- г) 5;
- д) 6.

58. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- а) конфликт между субъектами и объектами управления;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;**
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней;
- г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

59. Под глобальными конфликтами понимают:

- а) конфликты между регионами;
- б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;**
- в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;
- г) конфликты, связанные с природными катастрофами;
- д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

60. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов,**
- а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения.

61. Социо-биологическая теория конфликта выводит его причину из:

- а) социального неравенства людей
- б) естественной агрессивности человека вообще**
- в) несовершенства человеческой психики

62. Что является универсальным источником всех экономических конфликтов:

- а) нехватка средств к существованию**
- б) деньги
- в) престиж
- г) власть

63. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:

- а) рефлексивная защита**
- б) рефлексивное управление
- в) рефлексивный прогноз

64. Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта:

- а) стремление — избегание»
- б) двойное «стремление — избегание»**
- в)»избегание — избегания»

65. Стратегические методы разрешения конфликта:

- а) планирование социального развития**
- б) конкретные требования к работе каждого**
- в) система поощрения за инициативу**
- г) добросовестность

- 66. В каком случае конфликт рассматривается на психологическом уровне:**
- а) когда в его основе лежат личные противоречия**
 - б) таких случаев нет
 - в) когда в его основе лежат групповые противоречия

67. Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность:

- а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений**
- б) по регуляции взаимоотношений
- в) по выдвижению контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения

68. Чередование этапов развития конфликтной ситуации:

- а) произвольно
- б) не обязательно**
- в) обязательно последовательно

69. Забастовочный комитет можно определить как:

- а) организатор конфликта**
- б) подстрекатель конфликта
- в) пособник конфликта

70. Ролевое поведение участников конфликта детерминировано:

- а) своими социальными функциями и ролью**
- б) личностными особенностями**
- в) своими интересами**
- г) ситуацией
- д) намерениями оппонентов

71. Норма как фактор предупреждения конфликтов предполагает определенное воздействие. Какое:

- а) ценностное**
- б) принудительное**
- в) информационное**

72. Изживание «субкультуры насилия» как метод предупреждения конфликтов является:

- а) социальным**
- б) психологическим
- в) культурным

73. Современная теория конфликта исходит из ряда посылок:

- а) конфликт — есть напряженность, деформация внутри системы, социальное бедствие**
- б) конфликт присущ человеку как и всем животным**
- в) конфликт функционален для социальных систем,**
- г) созидателен**
- д) конфликт происходит из-за разделения людей на классы**

74. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

- а) «сглаживание»
- б) «скрытых действий»**
- в) «быстрого решения»

75. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

- а) посредник
- б) пособник
- в) подстрекатель**

76. Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:

- а) не верно
- б) верно**
- в) отчасти верно

77. Метод практической эмпатии означает:

- а) многообразное воздействие на оппонента
- б) использование личностных особенностей оппонента
- в) психологическую «настройку» на оппонента**

78. К простой форме паталогической конфликтности относят:

- а) саботаж**
- б) протест
- в) бойкот**

79. Градиент избегания растет быстрее градиента стремления. Это суждение:

- а) не верно
- б) верно**
- в) отчасти верно

80. Возможность «беспредметного» конфликта:

- а) реальна в ряде случаев**
- б) исключен
- в) реальна

6. Организация промежуточной аттестации обучающихся

Форма промежуточной аттестации согласно учебному плану – зачет

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы к зачету:

1. История формирования учений о конфликте в человеческом обществе.
2. Становление конфликтологии как науки
3. Современные концепции конфликта
4. Определение конфликта и его основные черты
5. Отличие конфликта от других социальных противоречий
6. Основные функции конфликта.
7. Характеристики функционально-позитивного конфликта
8. Организации.
9. Негативные последствия конфликта в организации.
10. Значение классификации конфликтов.
11. Основные признаки, типы и виды, по которым группируются конфликты в организациях.
12. Влияние темперамента и характера человека на его конфликтность.
13. Взаимосвязь социального статуса и социальных ролей личности.
14. Основа социально-психологического климата трудового коллектива.
15. Основные источники конфликтов в организации.

16. Непосредственные причины возникновения организационных, эмоциональных и социально-трудовых конфликтов.
17. Общее и отличия между конфликтами потребностей, интересов и ценностей.
18. Взаимозависимость стрессов и конфликтного поведения людей.
19. Отличия структурной и процессуальной моделей описания конфликта.
20. Значение составления карты конфликта?
21. Определение конфликтной ситуации и основных элементов ее структуры.
22. Понятие «инцидент».
23. Основные стадии и фазы развития конфликта.
24. Требования к анализу и оценке последствий конфликта.
25. Методы профилактики конфликтов в организации (учреждении)
26. Стили конфликтного поведения
27. Возможности трудового коллектива влиять на конфликтное поведение сотрудников
28. Возможности создания в трудовом коллективе атмосферы сотрудничества и взаимопонимания
29. Цели и содержание социального партнерства
30. Основные правовые акты, устанавливающие принципы и нормы социального партнерства в Российской Федерации, участие работников, профсоюзов и работодателей в разрешении трудовых конфликтов.

Критерии, показатели и порядок балльно-рейтинговой системы промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация» в форме зачета, а также порядок перевода рейтинговой оценки обучающегося в традиционную систему оценок устанавливается Положением о балльно-рейтинговой системе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России с изменениями и дополнениями (при наличии).

7. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины

Освоение обучающимися учебной дисциплины «Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация» складывается из контактной работы, включающей занятия лекционного типа (лекции) и практические занятия (коллоквиумы и итоговое занятие), а также самостоятельной работы. Контактная работа с обучающимися предполагает проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Для подготовки к занятиям лекционного типа (лекциям) обучающийся должен:

- внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции;
- внести дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Для подготовки к практическим занятиям обучающийся должен:

- внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам;
- подготовиться к выступлению на заданную тему;
- выполнить письменную работу;
- подготовить доклад, презентацию.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью обучения и имеет

целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний, выполнение учебных заданий, подготовку к предстоящим занятиям, текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации.

Выполнение домашних заданий осуществляется в форме:

- работы с учебной, учебно-методической и научной литературой, электронными образовательными ресурсами (например, просмотр видеолекций или учебных фильмов), конспектами обучающегося: чтение, изучение, анализ, сбор и обобщение информации;
- решения задач, выполнения письменных заданий и упражнений;
- подготовки (разработки) альбомов, схем, таблиц, слайдов, выполнения иных практических заданий;
- подготовки тематических сообщений и выступлений.

Для подготовки к текущему тематическому контролю, обучающемуся следует изучить учебный материал по теме занятия или отдельным значимым учебным вопросам, по которым будет осуществляться опрос.

Для подготовки к текущему рубежному (модульному) контролю и итоговому контролю, обучающемуся следует изучить учебный материал по наиболее значимым темам и (или) разделам дисциплины в семестре.

Промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине «Эффективное взаимодействие, конфликтология и медиация» проводится на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература, необходимая для освоения дисциплины

/п	Наименование	Автор(ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в биб-лиотеке	на кафедре
	2	3	4	5	6
	Психология и педагогика: учебник	Кравченко, А.И.	Москва: Проспект, 2020	500	-

8.2 Дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

/п	Наименование	Автор(ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в биб-лиотеке	на кафедре
	2	3	4	5	6
	Психология и педагогика в медицинском образовании	Кудрявая, Н.В.	М.: Кнорус, 2018	193	-
	Психология и педагогика: учебник	Бордовская, Н.В., Розум С.И.	М., СПб... : Питер, 2018	50	-
	Психология и педагогика: учебник	Столяренко, Л.Д.	Ростов н/Д.: :	40	-

			Феникс, 2016		
--	--	--	-----------------	--	--

8.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

/п	Наименование	Автор(ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
	2	3	4	5	6
.	Психология и педагогика (уч. мет. пособие для самостоятельной работы студентов 1-2 курсов лечебного и педиатрического факультетов)	Онищенко В.Л. Милославский М.А.	Краснодар: типография ГБОУ ВПО Куб ГМУ, 2014 г.	-	100 экз.
.	Тестовые задания по психологии и педагогике (уч. мет. пособие для самостоятельной работы студентов 1-2 курсов лечебного и педиатрического факультетов)	Онищенко В.Л. Милославский М.А.	Краснодар: типография ГБОУ ВПО Куб ГМУ, 2014 г.	-	100 экз.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при наличии)

Автоматизированная образовательная среда университета.

Балльно-рейтинговая система контроля качества освоения образовательной программы в автоматизированной образовательной системе университета.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:

Office Standard/ Professional Plus 2010 with SP1, дог. № 65164326 от 08.05.2015 (32 шт.), АО «СофтЛайн Трейд», срок действия лицензии: бессрочно;

Kaspersky Endpoint Security 10, дог. № 246-M3-19 (32 шт.) (Касперский), срок действия лицензии: 27.02.2019-21.03.2021;

Справочно-правовая система «Консультант плюс» сетевая версия», дог. № 093-0А- 19, (18 шт.), срок действия лицензии: 16.04.2019 – 16.04.2020;

Adobe Reader, [get/adobe.com/ru/reader/othersversions](http://get.adobe.com/ru/reader/othersversions), (32 шт.), срок действия лицензии: бессрочно;

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционная аудитория, оборудованная мультимедийным оборудованием.

Учебные аудитории, расположенные в помещениях Университета.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран).

Наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам учебной дисциплины.

Организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (состав определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению при необходимости).

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочей программе дисциплины, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочей программе дисциплины и подлежит обновлению (при необходимости).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.